



CONGRES – MULTIPROBLEEMGEZINNEN

30 maart 2017
10.00-17.00
Jaarbeurs, Utrecht

Multiprobleemgezinnen begeleiden is in de meeste gevallen een enorm complexe taak voor hulpverleners.

Multiprobleemgezinnen kampen tenslotte met meerdere problemen tegelijk, op uiteenlopende terreinen en bij verschillende gezinsleden tegelijk. Zo kan er bijvoorbeeld sprake zijn van een verslavingsprobleem bij een psychiatrische ouder, waardoor de opvoeding van de kinderen tekort schiet en er schuldenproblemen bestaan.

Niet alleen zijn de problemen die deze mensen ervaren meervoudig, maar ze interacteren ook met elkaar. Alles hangt met alles samen. Waar begin je dan als hulpverlener? Hoe krijg je überhaupt contact? Want vaak zijn deze mensen ook zorgmijders. Ze hebben te vaak meegemaakt dat hulpverlening niet werkte, vervelende gevolgen voor hen had, of ze schamen zich voor hun situatie. En als je dan contact hebt, hoe help je mensen dan om orde op zaken te stellen in de enorme kluwen van vaak heftige, ingewikkelde en emotioneel beladen problemen? Kan een gezin dat het huis uit gezet dreigt te worden op dat moment wel bezig zijn met het verbeteren van de opvoedingssituatie? Wat kun je reëel gezien verwachten van mensen met psychiatrische of verstandelijke beperkingen? Wanneer ga je over tot drang en dwang? Kun je iets met het nagenoeg afwezige en kwetsbare sociale netwerk van deze gezinnen?

Op deze en andere, soortgelijke vragen wordt op dit congres over multiprobleemgezinnen een antwoord gegeven door een aantal vooraanstaande en zeer ervaren sprekers uit wetenschap en praktijk.

Doelgroep

Dit congres is bedoeld voor iedereen die vanuit zijn of haar beroep te maken heeft met multiprobleemgezinnen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan psychologen, orthopedagogen, jeugdzorgwerkers, maatschappelijk werkers, jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, (sociaal) psychiatrisch verpleegkundigen en gezins- en persoonlijk begeleiders, maar ook aan trajectbegeleiders / trajectcoaches, medewerkers van Wmo-loketten, schuldhulpverleners, medewerkers sociaal beheer, handhavers, etc.

Leerdoelen

Na deelname aan dit congres weet je:

- Waardoor multiprobleemgezinnen gekenmerkt worden;
- Welke typen multiprobleemgezinnen er zijn en hoe die ieder een aparte aanpak vereisen;
- Welke werkzame elementen er zijn in de hulpverlening aan multiprobleemgezinnen;
- Wat de richtlijn multiprobleemgezinnen behelst;
- Hoe je met multiprobleemgezinnen in contact komt en dit contact ook op een positieve manier in stand houdt;
- Hoe je kunt omgaan met weerstand en wantrouwen jegens hulpverleners;
- Welke rechten en plichten multiprobleemgezinnen en hun hulpverleners hebben en hoe je daar in de praktijk mee omgaat;
- Hoe je je werkzaamheden met niet-westerse multiprobleemgezinnen kunt vormgeven;
- Hoe je de samenwerking vormgeeft rondom multiprobleemgezinnen die een veiligheidsrisico vormen voor één of meer gezinsleden en / of hun omgeving;
- Welke rol schuldenproblematiek en (dreigende) huisuitzetting invloed hebben op multiprobleemgezinnen en de hulpverlening aan deze mensen;
- Hoe licht verstandelijke beperking (LVB) problematiek van invloed is op het ontstaan, de instandhouding en de oplossing van de overige problemen die multiprobleemgezinnen ervaren.

Programma

09.15 uur Registratie en ontvangst

10.00 uur Opening door de dagvoorzitter Dr. Guido van de Luitgaarden

10.10 uur Dr. Majone Steketee [Verweij-Jonker Instituut] - Bestanddelen, typologieën en richtlijnen

11.00 uur Dr. Jelle Drost [Rijksuniversiteit Groningen] - Meervoudig problematische opvoedingssituaties

11.45 uur Pauze

12.15 uur Marzouka Boulaghbage [Al-Amal] - Werken met niet westerse probleemgezinnen

13.00 uur Lunch

Deelsessies

14.00 uur Deelsessie 1

1A Mr. Ildi van Boetzelaer-Gulya [Hanze Hogeschool] - Rechten en plichten

1B Drs. Guus Feron [Centrum Educatie en Supervisie] - Omgaan met wantrouwen en weerstand

15.00 uur Pauze

15.30 uur Deelsessie 2

2A Dees Gardeniers [Veiligheidshuis Heerlen] - Veiligheid en samenwerking

2B Lucie Kessens [Ervaringsdeskundige] - Contact leggen en houden

16.30 uur Afsluiting

Sprekers

Dr. Majone Steketee

Bijdrage: Multi probleemgezinnen: wat werkt?

Majone is expert op de terreinen van jeugd(zorg), geweld in afhankelijkheidsrelaties en de geestelijke gezondheidszorg en doet onder andere veel internationaal onderzoek naar (factoren) van jeugdcriminaliteit. Majone promoveerde aan de Universiteit van Amsterdam op het onderwerp vrouwenhulpverlening in de psychiatrie. Momenteel is zij voorzitter Raad van Bestuur van het Verweij-Jonker Instituut.

Majone gaat in haar inleidende bijdrage onder andere in op de werkzame elementen in de hulpverlening aan en ondersteuning van multiprobleemgezinnen. Wat zijn de werkzame bestanddelen, typologieën van multiprobleemgezinnen en richtlijnen voor hulpverlening zijn beschikbaar?

Dr. Jelle Drost

Bijdrage: Meervoudige problematische opvoedingssituaties

Jelle is Sociaal Pedagoog en Orthopedagoog-Generalist, GZ-psycholoog, Klinisch Psycholoog, Gezinstherapeut en Hypnotherapeut. Hij heeft ruime expertise op het vlak van behandeling en begeleiding van voornamelijk kinderen en jongeren met een licht verstandelijke beperking en langdurig problematische gezinssituaties. Hij is hoofddocent Orthopedagogiek en hoofd van het Universitair Ambulatorium Groningen. Jelle is tevens als hoofdopleider interventie, docent en supervisor verbonden aan de Universitaire Postmasteropleiding Orthopedagogiek te Groningen.

Wat verstaan we onder meervoudige problematische opvoedingssituaties binnen multiprobleemgezinnen? Wat moeten en wat kunnen we ermee? In deze praktijkgerichte presentatie zal Jelle ook de LVB problematiek gericht meenemen.

Marzouka Boulaghbage

Bijdrage: Werken met niet-westerse probleemgezinnen

Marzouka werkt bij stichting Al Amal in de rol van sociaal coach, trainer, motivator en verbinder.

Al Amal is een onafhankelijke organisatie die de participatie van gezinnen, moeders, vrouwen en jeugd in Utrecht en Nederland wil bevorderen. Daarbij wordt gericht op diegenen die er niet in slagen op eigen kracht hun weg in de Nederlandse samenleving te vinden.

Marzouka gaat in haar praktijkgerichte plenaire presentatie in op het werken met niet-westerse multiprobleemgezinnen die worstelen met complexe hulpvragen. Ok zal zij de methodiek behandelen waar zij in de praktijk mee werkt en concrete handvatten meegeven voor professionals.

Mr. Ildi van Boetzelaer-Gulyas

Bijdrage: Sociale zekerheid: rechten en plichten

Ildi studeerde rechten aan de Rijksuniversiteit Groningen. Zij werkt als docent sociale zekerheid aan de Hanze Hogeschool Groningen en is plaatsvervangend bestuursrechter. Ildi zal in haar deelsessie de focus leggen op de rechten en plichten van multiprobleemgezinnen. Welke kennis van het sociale zekerheidsstelsel zou een hulpverlener moeten hebben om en geschil voor de rechter te voorkomen? Ook zullen er concrete handreikingen voor de praktijk volgen.

Drs. Guus Feron

Bijdrage: Omgaan met wantrouwen en weerstand

Guus is opgeleid als jeugdhulpverlener en studeerde Comparative European Social Studies aan de University of North London. Op de werkvloer lag zijn hart bij het systemisch werken met (LVB-) jongeren met bijkomende psychiatrische problemen. Hij werkte regelmatig voor het consulententeam (het huidige CCE), verzorgde gastcolleges in het Universitair- en HBO-onderwijs en heeft meer dan 20 jaar ervaring opgedaan in leidinggevende- en bestuursfuncties.

Weerstand is een bekend fenomeen in het werken met multiprobleemgezinnen. Wat verstaan we onder weerstand, waar komt deze vandaan en wat kun je hiermee in het werken met multiprobleemgezinnen? De beschikbare kennis wordt in deze deelsessie gelinkt aan competenties en praktische vaardigheden die het omgaan met weerstand in de praktijk een stuk 'aangenamer' kunnen maken.

Dees Gardeniers

Bijdrage: Veiligheid en samenwerking

Dees vervult sinds 2007 de rol van procesmanager in het Veiligheidshuis Heerlen. Voor die tijd was zij werkzaam bij de Raad voor de Kinderbescherming afdeling Strafzaken. Samenwerken rondom multiprobleemgezinnen die een veiligheidsrisico vormen voor gezinsleden of anderen staat centraal in de presentatie van Dees. Wat weten we en hoe werkt dit door in de praktijk?

Lucie Kessens

Bijdrage: Contact leggen en contact houden

Lucie groeide op als enig normaal begaafd kind in een gezin met verstandelijk beperkte ouders en vier verstandelijk beperkte broers en zussen. Haar jeugd stond in het teken van geweld, ernstige verwaarlozing, alcoholisme en constante dreiging van seksueel misbruik. Zij heeft veel hulpverleners over de vloer zien komen, die zeer goed bedoeld aan de slag gingen. Maar waardoor ontstond weerstand? Wat ging er mis? Hoe had de begeleiding meer kans van slagen gehad? Over haar leven verscheen in 2012 het boek 'De Woonschool'. Lucie deelt haar kennis en eigen levenservaringen met de deelnemers, waarin ze aan de hand van praktijkvoorbeelden de nadruk legt op het contact leggen en contact houden met multiprobleemgezinnen.

Dr. Guido van de Luitgaarden

Bijdrage: Dagvoorzitter

Guido is senior onderzoeker bij het lectoraat Sociale Integratie van Zuyd Hogeschool en hoofdredacteur van De wijk in! en Blik op Hulp. Hij is sinds 2002 werkzaam bij Zuyd Hogeschool en in 2012 promoveerde hij aan de University of Salford (VK) op een proefschrift over oordeels- en besluitvorming van jeugdbeschermers bij vermoedens van kindermishandeling.